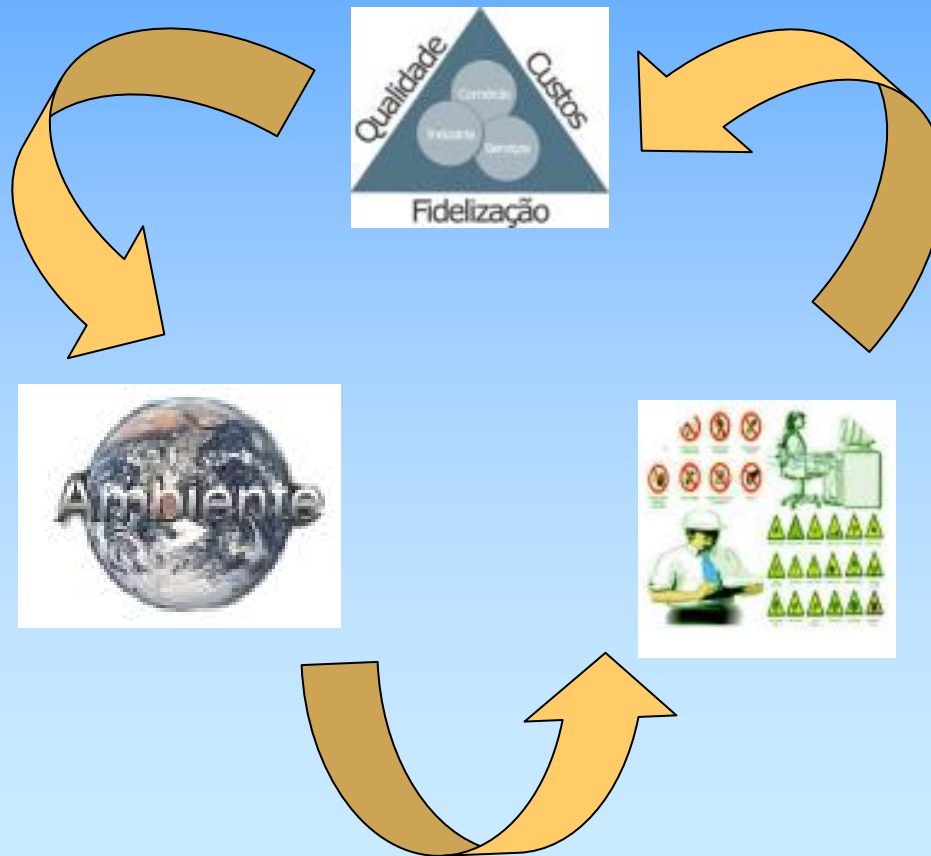


INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO

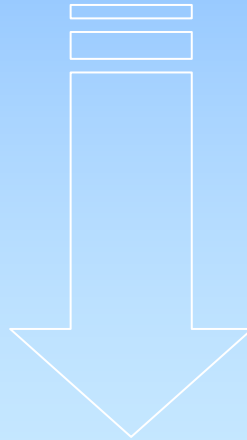


Elaborado por:
Carla Latas nº 3501
Rui Soares nº 3508
Ana Lopes nº 3512

1. OBJETIVOS

➤ Compreender os três Sistemas de Gestão:

- ✓ Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ);
- ✓ Sistema de Gestão Ambiental (SGA);
- ✓ Sistema de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho (SGSST);



INTEGRAÇÃO

2. SISTEMAS DE GESTÃO

2.1 QUALIDADE

- Forma de gestão de uma organização, definida pela administração ou entidade máxima de gestão, tendo com base as necessidades dos seus clientes, baseada na identificação de requisitos de qualidade do produto ou serviço, no estabelecimento de um planeamento para que esse padrão seja atingido e na constante busca pela melhoria, em todos os seus aspectos, com vista à satisfação dos clientes e a eficácia da organização.

➤ Princípios da Gestão da Qualidade:

- Focalização no cliente;
- Liderança;
- Envolvimento das pessoas;
- Abordagem por processos;
- Abordagem da gestão como um sistema;
- Melhoria contínua;
- Abordagem à tomada de decisões baseada em factos;
- Benefícios mútuos nas relações com os fornecedores.

ISO 9001:2000

- Estabelece os requisitos do SGQ.
- Baseia-se na metodologia “ Plan - Do - Check - Act” (Planejar – Fazer – Verificar – Agir).

2.2 Ambiental

- Partilha princípios comuns de sistemas de gestão com as normas da série ISO 9000, sobre sistemas da qualidade.
- Os **SGA** visam satisfazer as necessidades de um vasto conjunto de partes interessadas e da crescente necessidade da sociedade no que diz respeito à protecção ambiental.

➤ Vantagens da implementação de um SGA:

- Redução de custos;
- Melhoria da eficácia dos processos;
- Redução dos consumos;
- Minimização do tratamento de resíduos e efluentes;
- Diminuição de prémios de seguros, multas e coimas;
- Melhoria da imagem da empresa e a sua aceitação pela sociedade.

SGQ → Necessidades dos clientes

SGA → Necessidade da
sociedade em geral no
que diz respeito à
protecção ambiental.

2.3 SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

- O Decreto-Lei nº441/91, estabelece como princípio geral que todos os trabalhadores têm direito à prestação de trabalho em condições de segurança, higiene e de protecção da saúde.
- De acordo com este Decreto, incumbe à entidade empregadora assegurar aos trabalhadores condições de segurança, higiene e saúde em todos os aspectos relacionados com o trabalho;

OHSAS 18001:1999 (NP 4397)

- Têm como objectivo eliminar ou minimizar o risco para os trabalhadores e para as partes interessadas, que possam estar expostas a riscos para a SST;
- Cada organização deve reflectir e adequar os aspectos a tratar, face às suas características e especificidades;

Relação entre o Programa de Gestão de SST e outros requisitos e actividades



3.METODOLOGIA

1. Indicação de um coordenador;
2. Realização de uma Análise Crítica Inicial da GA e da SST;
3. Elaboração do Plano de Implementação do SIG;
4. Oficialização do Plano de Implantação do SI;
5. Realização de acções de formação;
6. Análise de Perigos, Riscos e Impactos Ambientais;
7. Política e Manual;
8. Elaboração da Documentação do SIG;
9. Implementação dos Documentos;
10. Auditorias ao Sistema;
11. Ajuste do Sistema;
12. Certificação;

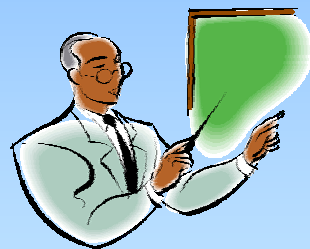
4. INTEGRAÇÃO PRÁTICA DOS SISTEMAS DE GESTÃO

Com a implementação dos SIG's a empresa deve pretender:

- ter uma visão crítica sobre os seus processos;
- melhorar continuamente a sua eficácia;
- ganhar a confiança dos seus clientes.

Para isso
deve:

- identificar actividades de não qualidade, custos, atrasos e insatisfação de clientes;
- eficácia das suas actividades;
- recursos não produtivos;
- estrangulamentos a nível do processo;
- pontos críticos na interacção dos processos e PCC (HACCP).



Administração

Responsável pela ISG

- acompanhar o cumprimento da Política Integrada de Gestão;
- coordenar a implementação;
- interpretar em paralelo os requisitos das 3 Normas.

Quadro 1: Correspondência entre os requisitos das 3 normas;

			Âmbito	Documentação	NC		AC		Freq.
					Obs.	Resp.	Acção	Resp.	
R e q u i s i t o s	ISO 9001:2000	4. Sistema de Gestão da Qualidade; 4.1. Requisitos gerais;	Toda a organização, clientes e fornecedores;	-	-	-	-	-	-
	ISO 14001:1999	4. Requisitos do Sistema de Gestão Ambiental; 4.1. Requisitos gerais;	Toda a organização;						
	OHSAS 18001:1999	4. Elemento do Sistema de Gestão de SST; 4.1. . Requisitos gerais;	Toda a organização;						

Legenda: NC - Não Conformidade; Obs. - Observações; Resp. - Responsável; AC - Acção correctiva; Freq. - Frequência; SHST – Segurança e Saúde no Trabalho; D.Q. – Departamento da Qualidade; D.A. – Departamento de Ambiente; R.H. – Recursos Humanos;

Quadro 2: Correspondência entre os requisitos das 3 normas;

			Âmbito	Documentação	NC		AC		Freq.
					Obs.	Resp.	Acção	Resp.	
R e q u i s i t o s	ISO 9001:2000	4.2. Requisitos da documentação; 4.2.1. Generalidades; 4.2.2. Manual da qualidade;	Toda a organização, clientes e fornecedores;	Manual da Qualidade e Mapa estratégico;	No Manual da Qualidade não é feita referência aos documentos relativos ao Sistema de Getsão Ambiental e Sistema de Higiene Saúde e Segurança no Trabalho;	D.Q. D.A. R.H.	Incluir no Manual de Gestão da Qualidade as referências em falta;	D.Q. D.A. R.H.	- (3 meses)
	ISO 14001:1999	4.4.4. Documentação do sistema de gestão ambiental;	Toda a organização e entidades exteriores;						
	OHSAS 18001:1999	4.4.4. Documentação;	Toda a organização e empresa que presta serviços de SHST;						

Legenda: NC - Não Conformidade; Obs. - Observações; Resp. - Responsável; AC - Acção correctiva; Freq. - Frequência; SHST – Segurança e Saúde no Trabalho; D.Q. – Departamento da Qualidade; D.A. – Departamento de Ambiente; R.H. – Recursos Humanos;

5.CONCLUSÃO

- Hoje, na era da globalização, a ISG é inevitável para empresas que pretendam lançar-se e triunfar num mercado cada vez mais exigente e competitivo;
- A ISG traz alguns benefícios concretos à empresa, tais como:
 - ✓ simplificação e redução de documentação;
 - ✓ atendimento estruturado e sistematizado;
 - ✓ redução de custos;
- A ISG apresenta um grande número de vantagens, contudo...
 - ... importa “ter consciência”...
 - ... que todo este processo implica uma grande disponibilidade dos intervenientes e uma constante actualização de acordo com os requisitos normativos e legislativos!!!

OBRIGADA
PELA ATENÇÃO!!!

